

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マルクスコラ余戸教室

公表日 2025年10月31日

利用児童数 56名 (2025年10月30日時点)

回収数 21件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1	0	特に調理プログラムでの洗い場スペースの不便さを感じます。	生徒さん用デスクに水の入った桶を配置して、洗い場以外でも洗い物をできるようにすることなど、洗い場に生徒さんが密集しない環境設定を行う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	4	スタッフについては子供からも聞いていますが残念ながら少し退職者が多いように思います	人員配置上、問題のない体制を継続しつつ、離職防止に向けた取り組みを精査し実施していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	長い利用になるので性格や特性を理解し対応してくれていると感じます 進学、就職に向けて専門分野からみた愛媛県、松山市ならではの特性や情報が欲しいです	地域に特化した進路関係の情報共有やプログラム展開にさらに注力していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	年齢が上がり、政治やマスコミ、また世論などいろんな意見や視点を持つようになりました 個人差や興味の観点から難しいと思いますが、社会には様々な人がいていろいろな考え方があるというような大人への準備を含め、高校生プログラムの充実を期待します	「中高生プログラム」の年間スケジュールを見直していく中で、より「多様性」の観点でのプログラムを取り入れていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1	個別対応をしてくださって、ありがたいです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	毎日活動プログラムが違っており、工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	5	・本人の年齢が上がってくると年下の子のお世話のためのような機会にもなりがちなので、上の学年や目指すべきモデルになるような先輩との関わり、専門学校や就職をしてみようかなど、実体験を聞けるような機会を増やしてほしい この子イベント限定になると、それに参加できないというような機会が終わってしまうので、日々を生きて子供達の「日常の場面の共有」のような関わり方、その保護者が進路を含め、どのような対応をし今があるのか、など、経験談を期待しています ・他のルームや事業所さんとの交流はあるが、地域との交流ができていのかどうかは分からないため	対外的な活動だけでなく、日々のプログラム展開の中で、卒業生との交流やスタッフの経験談を取り入れる。また、現状開きのある地域行事（余土公民館や松前町との連携イベントなど）に加えて、より地域に踏み込んだ取り組みを行えるよう精査していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	0	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	いつも迅速な対応をさせていただいてます とても有難いです	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	5	私共の利用では今まで事故がなかったこと、また他のご家族については公にならないことは分からないため、この回答とします	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		